TVRMobile V2.0-Benutzerhandbuch

P/N 1070644A-DE • REV 1.0 • ISS 14OCT13

Copyright

© 2013 UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc.

Interlogix ist Teil von UTC Climate Controls & Security, einer Geschäftseinheit der United Technologies Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Marken und Patente

Die TruVision- und UltraView-Namen und die zugehörigen Logos sind Marken von UTC Fire & Security.

Andere in diesem Dokument verwendete Handelsnamen können Marken oder eingetragene Marken der Hersteller oder Anbieter der betreffenden Produkte sein.

Hersteller

UTC Fire & Security Americas Corporation, Inc.
2955 Red Hill Avenue, Costa Mesa, CA 92626-5923, USA

Autorisierter EU-Herstellungsrepräsentant:
UTC Fire & Security B.V.
Kelvinstraat 7, 6003 DH Weert, Niederlande

Kontaktinformationen

Kontaktinformationen finden Sie auf www.utcfireandsecurity.com oder

www.utcfssecurityproducts.eu

Inhalt

Übersicht 4
Systemanforderungen 4

Einrichten der Software 4
Installieren der TVRMobile-App auf einem Smartphone 4

Anmelden 5
Erstellen eines Benutzers 5
Anmelden 5

Symbole des Hauptmenüs 5

Geräteverwaltung 6
Kompatible Geräte 6
Hinzufügen eines Geräts 6
Ändern eines Geräts 7
Löschen eines Geräts 7

Liveanzeige 7
Starten der Livebildanzeige 8
Beenden der Livebildanzeige 9
Bevorzugte Geräte und Kameras 9
Livebildanzeige im Vollbildmodus 10

PTZ-Steuerung 10
Speichern eines Presets 11
Aufrufen eine Presets 11

Wiedergabe 12
Wiedergabe starten 12
Wiedergabe anhalten 13
Wiedergabe in Vollbildgröße 13

Relaisausgänge 13

Konfiguration 14
Passwortschutz 14
Software aktualisieren 14
Hilfe 15

Problemlösung 15

Einführung

Übersicht

Bei TVRMobile handelt es sich um eine App für Android und iPhone, die in einem Drahtlosnetzwerk verwendet werden kann, um Livebilder remote anzuzeigen, aufgezeichnete Dateien wiederzugeben und die Alarmausgaben von DVRs, NVRs, IP-Kameras und PTZ-Kameras zu steuern. Es kann auch zur Steuerung von PTZ-Kameras verwendet werden.

Sobald die App auf Ihrem Mobilgerät installiert ist, können Sie sich einfach per Wi-Fi, 2G, 3G oder 4G beim Front-End-Gerät anmelden. Wenn keine öffentliche IP-Adresse verfügbar ist, können Sie einen dynamischen Namen verwenden oder Ports an den öffentlichen IP-Router weiterleiten.

Systemanforderungen

Tabelle 1: Systemanforderungen für TVRMobile

Software	Android-Smartphone: Android OS Version 2.3 oder höher iPhone: iOS 4.3 oder höher
Maximale Anzahl von Geräten, die hinzugefügt werden können	100
Netzwerkdatenstrom	Hauptdatenstrom und untergeordneter Datenstrom
Bildrate	2 bis 8 B/s (je nach Leistung des mobilen Geräts)
Auflösung	QCIF, bis zu 5 Megapixel (wenn unterstützt)
Streamtyp	Video und Audio
Bit-Rate	32 KBit/s bis 16 MBit/s (je nach Netzwerkumgebung)

Einrichten der Software

Das Smartphone muss vor der Installation der TVRMobile-Anwendung mit dem Internet verbunden werden.

Installieren der TVRMobile-App auf einem Smartphone

1. Rufen Sie die Android Market- oder Apple Store-Website auf und suchen Sie die TVRMobile-Anwendung.
2. Laden Sie die Anwendung herunter.
3. Tippen Sie auf dem Home-Bildschirm des Smartphones auf

, um die App zu öffnen.

Anmelden

Erstellen eines Benutzers

1. Tippen Sie auf dem Home-Bildschirm auf , um die TVRMobile-Anwendung zu öffnen.
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen ein.
3. Geben Sie Ihr Passwort ein und bestätigen Sie es. Tippen Sie auf **Register** (Registrieren). Die Livebildanzeige wird geöffnet.

   Hinweis: Unter "Passwortschutz" auf Seite 14 finden Sie weitere Informationen zum Verwalten von Passwörtern.

Anmelden

1. Tippen Sie auf dem Home-Bildschirm auf , um die TVRMobile-Anwendung zu öffnen.
2. Geben Sie Ihr Passwort ein (falls erforderlich). Die Livebildanzeige wird geöffnet.

Symbole des Hauptmenüs

Die Symbole des Hauptmenüs sind jederzeit verfügbar. Tippen Sie zum Anzeigen einfach oben am Bildschirm auf das Symbol .

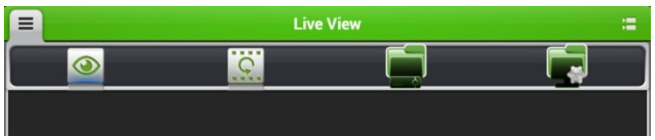


Tabelle 2: Beschreibung der Symbole im Hauptmenü

	Livebildanzeige: Zugriff auf Livebildanzeige, PTZ-Steuerung, Verwalten der Relaisausgänge, Aktivieren/Deaktivieren von bi-direktionalem Audio.
	Remote-Wiedergabe Wiedergabe aufgezeichneter Videos.
	Geräte: Anzeigen der Geräteliste, Hinzufügen/Löschen/Ändern von Geräten, Anzeigen der Geräteinformationen.
	Konfiguration: Konfigurieren von Passwörtern und Aktualisieren der Software. Zugriff auf die Hilfe.

Geräteverwaltung

Die Geräteliste ist standardmäßig leer. Sie müssen die erforderlichen Geräte zunächst zur Geräteliste des TVRMobile-Geräts hinzufügen, bevor Sie darauf zugreifen können. Sobald das Gerät erfolgreich hinzugefügt wurde, ruft die App die Kamerainformationen des Geräts ab.

Hinweis: Bis zu 100 Geräte können zur Anwendung hinzugefügt werden.

Kompatible Geräte

Diese App unterstützt die folgenden Geräte:

- TruVision Digitale Videorekorder TVR 10, 11, 40, 41, 60
- TruVision Netzwerk-Videorekorder TVN 20, 21, 50
- TruVision IP Box-Kameras TVC-N, TVC-M
- TruVision IP Dome-Kameras TVD-N, TVD-M
- UltraView IP PTZ-Kameras UVP-N, UVP-M

Hinzufügen eines Geräts

1. Tippen Sie auf und wählen Sie aus, um die Oberfläche **Device Management** (Geräteverwaltung) aufzurufen.
2. Tippen Sie auf , um ein neues Gerät hinzuzufügen.

3. Geben Sie den Namen des Geräts ein, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll, z. B. eine TruVision DVR oder TruVision IP-Kamera. Der Name kann bis zu 16 alphanumerische Zeichen beinhalten. Der Standardname lautet Device01.
4. Wählen Sie unter **Register Mode** (Registriermodus) "ezDDNS" oder "IP/Domain" aus.

   ezDDNS: Wenn das Gerät für den ezDDNS-Server registriert ist, müssen Sie die registrierte ezDDNS-Serveradresse und den Domänennamen des Geräts eingeben.

IP/Domain: Der Zugriff auf das Gerät erfolgt manuell mit einer festen IP-Adresse oder einem Domänenserver. Sie müssen die IP- oder Domänenadresse ändern.

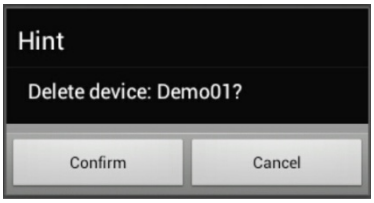
5. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein (falls erforderlich).
6. Tippen Sie zum Bestätigen der Einstellungen auf . Das Gerät wird zur Geräteliste hinzugefügt.
7. Tippen Sie zum Beenden auf und kehren Sie zur vorherigen Seite zurück.
8. Tippen Sie für den Zugriff auf ein anderes Symbol des Hauptmenüs auf .

Ändern eines Geräts

1. Wählen Sie auf der Oberfläche **Device Management** (Geräteverwaltung) das zu ändernde Gerät aus. Auf dem Bildschirm für die Geräteinformationen werden die Parameter des Geräts angezeigt.
2. Tippen Sie zum Ändern der Parameter eines Geräts auf . Geben Sie die neuen Parameterwerte ein.
3. Tippen Sie zum Bestätigen der Einstellungen auf .

Löschen eines Geräts

1. Wählen Sie auf der Oberfläche **Device Management** (Geräteverwaltung) das zu löschende Gerät aus und halten Sie den Namen gedrückt, bis das Popup-Dialogfeld **Hint-Delete device** (Hinweis – Gerät wird gelöscht) angezeigt wird.



2. Tippen Sie auf **Confirm** (Bestätigen). Das Gerät wird aus der Liste entfernt.

Liveanzeige

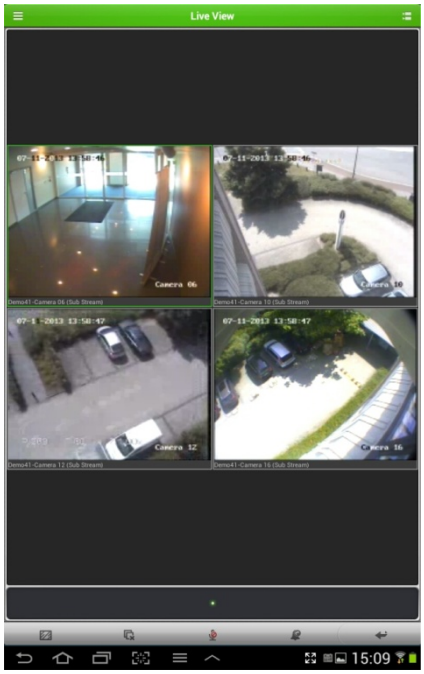
Sobald Sie die Parameter des Geräts in TVRMobile konfiguriert haben, können Sie direkt auf die Livebildanzeige zugreifen, die Alarmausgaben des Geräts verwalten und die PTZ-Kameras steuern. Die Livebildanzeige ist in Abbildung 1 auf Seite 8 dargestellt.

Bis zu 16 Kameras können gleichzeitig live angezeigt werden. Wenn ein ausgewähltes Gerät über mehr als 16 Kameras verfügt, werden nur die ersten 16 Kameras angezeigt.

Für die Livebildanzeige tippen Sie auf und wählen aus. Die Oberfläche der Livebildanzeige wird angezeigt (siehe Abbildung 1).

Hinweis: Das Standardanzeigeformat besteht aus einer Videokachel.

Abbildung 1: Oberfläche der Livebildanzeige



Symbol	Beschreibung
	Erstellen eines Video-Schnappschusses des ausgewählten Kamerabilds.
	Wechseln zwischen Hauptdatenstrom und untergeordnetem Datenstrom der ausgewählten Kamera.
	Anhalten aller Livebildanzeigen.
/	Starten/Stoppen von bi-direktionalem Audio.
	PTZ-Steuerung.
/	Aktivieren/Deaktivieren der Alarmausgabeverwaltung.

Starten der Livebildanzeige

1. Tippen Sie auf der Oberfläche der Livebildanzeige auf , um die Liste der verfügbaren Geräte anzuzeigen.
2. Wählen Sie die gewünschten Geräte aus. Sie haben folgende Möglichkeiten:

   Tippen Sie auf das Kontrollkästchen eines Geräts mit mehreren zugeordneten Kameras, um alle der Kameras auszuwählen.

   – oder –

Tippen Sie nur auf das bzw. die Kontrollkästchen der gewünschten Kameras, die einem Gerät zugeordnet sind.

3. Tippen Sie auf **Start live view** (Livebildanzeige starten), um die Livebildanzeige der ausgewählten Kamera(s) zu starten.

Beenden der Livebildanzeige

Zum Beenden der Livebildanzeige gibt es zwei Möglichkeiten:

Anhalten aller Kameras: Tippen Sie auf , um die Livebildanzeige aller Kameras zu beenden.

– oder –

Anhalten einer bestimmten Kamera: Tippen und halten Sie die Livebildanzeige der gewünschten Kamera. Oben am Bildschirm wird wird das Symbol angezeigt. Ziehen Sie den Bildschirm der ausgewählten Kamera nach oben, bis sich das Symbol in ändert, und lassen Sie ihn dann los.

Bevorzugte Geräte und Kameras

Sie können die wichtigsten oder am häufigsten verwendeten Geräte und Kameras im Ordner "Favorites" (Favoriten) gruppieren, sodass Sie beispielsweise in der Livebildanzeige schnell darauf zugreifen können. Die Gruppe der Favoriten kann mehr als ein Gerät enthalten.

So konfigurieren Sie bevorzugte Kameras:

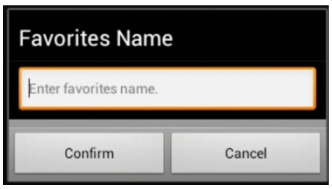
1. Tippen Sie auf der Oberfläche der Livebildanzeige auf , um die Liste der verfügbaren Geräte anzuzeigen.
2. Wählen Sie die gewünschten Geräte aus. Sie haben folgende Möglichkeiten:

   Wählen Sie ein Gerät aus, um alle der zugeordneten Kameras auszuwählen.

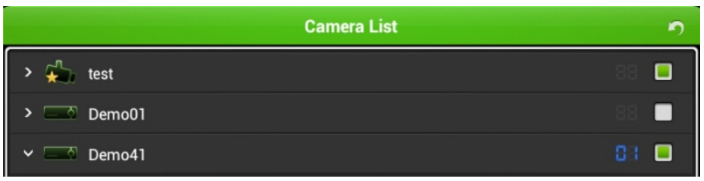
– oder –

Wählen Sie nur eine bestimmte Kamera aus, die einem Gerät zugeordnet ist.

3. Tippen Sie auf ★, um die ausgewählten Kameras zur Gruppe der Favoriten hinzuzufügen.

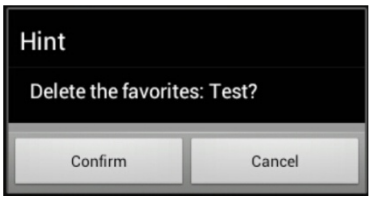


4. Geben Sie im Popup-Dialogfeld den Namen der Gruppe der Favoriten ein.
5. Tippen Sie auf **Confirm** (Bestätigen), um die Einstellungen zu speichern. Die Gruppe der Favoriten wird unter den Geräten aufgeführt. Sie erkennen sie an einem Stern im Gerätesymbol.



So löschen Sie ein Gerät aus der Liste der Favoriten:

1. Tippen Sie auf der Oberfläche der Livebildanzeige auf , um die Liste der verfügbaren Geräte anzuzeigen.
2. Halten Sie das zu löschende Gerät gedrückt, bis das Popup-Dialogfeld **Delete** (Löschen) angezeigt wird.



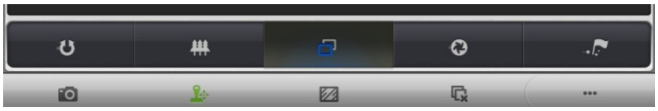
3. Tippen Sie zum Löschen auf **Confirm** (Bestätigen).

Livebildanzeige im Vollbildmodus

Beim Anzeigen von Livebildern im Mehrfachbildmodus können Sie problemlos ein ausgewähltes Kamerabild in Vollbildgröße anzeigen, indem Sie doppelt auf das gewünschte Bild tippen. Doppeltippen Sie erneut, um zur Mehrfachanzeige zurückzukehren.

PTZ-Steuerung

Wählen Sie in der Livebildanzeige die Kamera für die PTZ-Steuerung aus und tippen Sie auf . Die PTZ-Steuerung wird angezeigt (siehe Tabelle 3 auf Seite 11 für die Beschreibung der Symbole). Das Symbol ändert sich in .



Hinweis: Falls sich die Livebildanzeige im Mehrfachbildmodus befindet, wählen Sie zunächst die Kamera für die PTZ-Steuerung aus und tippen Sie dann auf . Die ausgewählte Kamera wird als Vollbild angezeigt.

Bewegen Sie den Finger auf dem Bildschirm, um die Kamera nach links oder rechts zu schwenken bzw. nach oben oder unten zu neigen. Führen Sie die Finger zusammen oder auseinander, um das Bild zu vergrößern oder zu verkleinern.

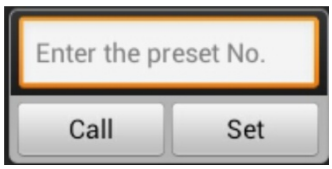
Sie können die PTZ-Steuerung durch Tippen auf verlassen.

Tabelle 3: Beschreibung der PTZ-Symbole

	Tippen zum Wechseln zwischen Hauptdatenstrom und untergeordnetem Datenstrom.		Tippen zum Anpassen der Helligkeitsstufe durch Einstellen der Blende.
	Tippen zum Vergrößern oder Verkleinern.		Tippen zum Speichern oder Aufrufen eines Presets.
	Tippen zum Verschieben des Fokus.		

Speichern eines Presets

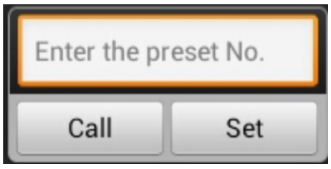
1. Verschieben Sie in der PTZ-Steuerung das ausgewählte Kamerabild an die gewünschte Position.
2. Tippen Sie auf . Das folgende Dialogfeld wird angezeigt:



3. Geben Sie eine Presetnummer ein. Der Wert kann zwischen 1 und 256 liegen.
4. Tippen Sie auf **Set** (Speichern), um die Preseteinstellung zu speichern.

Aufrufen eine Presets

1. Verschieben Sie in der PTZ-Steuerung das ausgewählte Kamerabild an die gewünschte Position.
2. Tippen Sie auf . Das folgende Dialogfeld wird angezeigt:



3. Geben Sie eine Presetnummer ein. Der Wert kann zwischen 1 und 256 liegen.

4. Tippen Sie auf **Call** (Aufrufen), um zur Presetposition zu wechseln.

Wiedergabe

Sie können nach aufgezeichneten Videodateien auf dem Remote-Speichergerät für die Wiedergabe suchen. Ziehen Sie am Zeitleistenbalken, um den Wiedergabezeitpunkt zu ändern.

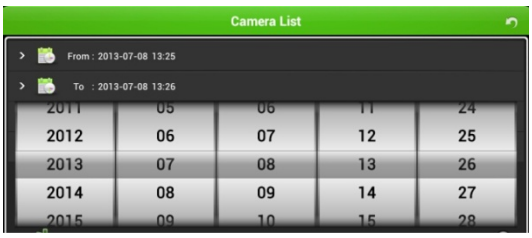
Abbildung 2: Beschreibung der Wiedergabeoberfläche

Wiedergabe starten

1. Tippen Sie auf und wählen Sie aus. Der Remote-Wiedergabebildschirm wird angezeigt.

2. Tippen Sie auf , um die Liste der verfügbaren Geräte anzuzeigen.

3. Tippen Sie zum Festlegen des Start- und Endzeitpunkts für die Wiedergabesuche auf die entsprechenden Knoten für Datum und Uhrzeit.



4. Wählen Sie ein Gerät und eine Kamera zur Wiedergabe aus.

5. Tippen Sie auf **Start playback** (Wiedergabe starten), um die Wiedergabe zu starten.

Wiedergabe anhalten

Es gibt zwei Methoden zum Anhalten der Wiedergabe. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Tippen Sie auf , um die Wiedergabe anzuhalten.

  – oder –

- Ziehen Sie das Wiedergabefenster an den oberen Rand des Bildschirms. Ein -Symbol wird angezeigt. Lassen Sie das Fenster los, wenn sich das Symbol zu ändert. Anschließend wird das Fenster gelöscht.

Wiedergabe in Vollbildgröße

Drehen Sie das Smartphone während der Wiedergabe in die horizontale Position, um den Vollbildmodus zu aktivieren. Tippen Sie auf die Wiedergabe-Symbolleiste und ziehen Sie daran, um sie neu zu positionieren.

Relaisausgänge

Sie können problemlos bis zu vier Relaisausgänge aktivieren bzw. deaktivieren.

So aktivieren/deaktivieren Sie Relaisausgänge:

1. Tippen Sie auf der Livebildoberfläche auf und wählen Sie aus. Die Schaltflächen für Relaisausgänge werden angezeigt.

2. Tippen Sie auf die gewünschten Relaisausgänge, um zu aktivieren oder zu deaktivieren.

Konfiguration

Passwortschutz

In der Standardeinstellung verfügt die Anwendung nicht über Passwortschutz. Durch das Einrichten des Passwortschutzes können Sie sicherstellen, das nur Personen Zugriff auf die TVRMobile-Anwendung erhalten, die das Passwort kennen.

So aktivieren Sie den Passwortschutz:

1. Tippen Sie auf und wählen Sie aus, um die Oberfläche **Configuration** (Konfiguration) aufzurufen.
2. Tippen Sie auf **Turn Password On** (Passwort aktivieren), um die Passwortoberfläche zu öffnen.
3. Geben Sie die Passwortinformationen ein und tippen Sie auf , um die Einstellungen zu speichern.

So deaktivieren Sie den Passwortschutz:

1. Tippen Sie auf und wählen Sie aus, um die Oberfläche **Configuration** (Konfiguration) aufzurufen.
2. Tippen Sie auf **Turn Password Off** (Passwort deaktivieren), um die Passwortoberfläche zu öffnen.
3. Geben Sie die Passwortinformationen ein und tippen Sie auf , um die Einstellungen zu speichern.

So ändern Sie ein Passwort:

1. Tippen Sie auf und wählen Sie aus, um die Oberfläche **Configuration** (Konfiguration) aufzurufen.
2. Tippen Sie auf **Modify Password** (Passwort ändern), um die Passwortoberfläche zu öffnen.
3. Geben Sie die Passwortinformationen ein und tippen Sie auf , um die Einstellungen zu speichern.

Software aktualisieren

Sobald im App Store eine neue Version der TVRMobile-Anwendung zur Verfügung steht, werden Sie von der Software automatisch zur Aktualisierung aufgefordert. Sie können die Software unmittelbar bei dieser Aufforderung oder zu einem späteren Zeitpunkt aktualisieren.

So aktualisieren Sie die Software:

1. Tippen Sie auf und wählen Sie aus, um die Oberfläche **Configuration** (Konfiguration) aufzurufen.
2. Tippen Sie auf **Software Update** (Softwareaktualisierung).
3. Tippen Sie in der Popup-Benachrichtigung auf **Confirm** (Bestätigen). Hierdurch werden Sie zum App Store weitergeleitet.
4. Führen Sie die Aktualisierung auf die aktuelle Version der App durch.

Hilfe

Onlineanleitungen zum Verwenden der Anwendung finden Sie auch unter **Configuration** > **Help** (Konfiguration > Hilfe).

Sollten Sie das vorhandene Problem nicht beheben können, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Problemlösung

1. **Welche Geräte werden von der TVRMobile-Software unterstützt?**

   Ein Gerät muss über H.264-, MPEG-4- oder MJPEG-Videokompression verfügen, um mit dieser Software kompatibel zu sein. Beispiele für Geräte, die mit dieser Software verwendet werden können, sind eingebettete DVRs, NVRs, IP-Kameras und IP-Speed-Domes.

2. **Warum wird in der mobilen Client-Software die Meldung "Login failed" (Anmeldung fehlgeschlagen) angezeigt, wenn versucht wird, per Wi-Fi auf das Gerät zuzugreifen?**

   Prüfen Sie die Netzwerkeinstellungen des Geräts, auf das Sie zugreifen möchten. Zudem sollte sichergestellt werden, dass das Gerät stets online und zugänglich ist.

3. **Während der Livebildanzeige reagiert das Smartphone nur langsam und die Videobilder bleiben stehen. Weshalb?**

   Dieses Problem kann auf eine geringere Leistung des mobilen Geräts zurückzuführen sein. Versuchen Sie, die Anzahl der gleichzeitig angezeigten Kameras oder die Bildrate und Auflösung zu reduzieren. Eine Anleitung dazu finden Sie unten in Tabelle 4.

Tabelle 4: Empfehlungen für das Videobild

Auflösung	Empfohlene Anzahl von Kameras	Empfohlene Bildrate
CIF	1	8 B/s oder weniger
QCIF	4	8 B/s oder weniger